



LA MEJOR ESCUELA INTERNACIONAL
DE NEGOCIOS DE AMERICA LATINA

Mejorar significativamente el desempeño
de su institución en terminos de rentabilidad,
autosostenibilidad y alcance.

PADMIF

PROGRAMA DE
ALTA
DIRECCIÓN
DE INSTITUCIONES
MICROFINANCIERAS

Presentación

Las últimas décadas han sido testigos del surgimiento de cientos de Instituciones Microfinancieras (IMFs) en América Latina y el mundo bajo distintas figuras legales: instituciones públicas, privadas, mixtas, y no gubernamentales, con y sin fines de lucro, reguladas y no reguladas.

Estas instituciones han jugado un rol realmente importante en la prestación de servicios financieros de pequeña escala para la micro, pequeña y mediana empresa y en el desarrollo de los países menos desarrollados. Consecuentemente, muchos académicos y "practitioners" argumentan que éstas se han convertido en un movimiento de carácter mundial: la revolución de las microfinanzas.

De acuerdo con la nueva visión en Finanzas para el Desarrollo, para que una institución de este tipo sea catalogada como exitosa, ésta en forma rentable y sostenible debe alcanzar a una gran cantidad de personas de escasos recursos económicos con servicios financieros de alta calidad. Para lograr este objetivo es necesario que los dirigentes y funcionarios de estas instituciones se fortalezcan, actualicen sus conocimientos y habilidades no sólo en el área de microfinanzas, sino también en las áreas de estrategia y "management" de instituciones microfinancieras.

Así mismo, es importante resaltar que por segundo año consecutivo Perú lidera el ranking de los países que tienen mejores condiciones de negocios para las microfinanzas en el mundo, por el buen nivel de desarrollo del sector y destacable marco regulatorio en el país (Fuente: Global microscope on the microfinance business environment, The Economist 2009). Tomando en consideración las grandes oportunidades, cambios y retos que se presentan para el sector, INCAE Business School, le presenta el Programa de Alta Dirección de Instituciones Microfinancieras – PADMIF PERU para el fortalecimiento de su institución.

Objetivo

Al finalizar este programa se espera que los participantes estén debidamente fortalecidos para enfrentar en forma efectiva y eficiente los nuevos retos y oportunidades que se presentan en la industria de las microfinanzas y mejorar significativamente el desempeño de sus instituciones en términos de su rentabilidad, autosostenibilidad y alcance.

Participantes

Miembros de Junta Directiva, Gerencias Mancomunadas, Gerentes Generales, Directores Ejecutivos, Gerentes Funcionales y Ejecutivos de Alto Nivel de instituciones que prestan o tienen proyectado prestar servicios financieros para la micro, pequeña y mediana empresa: Cajas Municipales, Cajas Rurales de Ahorro y Crédito, Edpymes, Bancos Comerciales ("downscalers", "upgraders"), Instituciones Financieras, Organizaciones no Gubernamentales (Fundaciones y Asociaciones), Cooperativas de Ahorro y Crédito, Académicos, Consultores, principalmente de Perú.

INCAE Business School catalogada entre las primeras posiciones por 10 años consecutivos. Escuela de Negocios #1 de América Latina que logra el mejor equilibrio entre fortaleza académica, producción, difusión del conocimiento, internacionalización y poder de red (Fuente: América Economía 2009).

¿Qué es INCAE?

INCAE es una institución multinacional privada de enseñanza superior, que sin fines de lucro, se dedica a la docencia e investigación en el campo de la administración y la economía para, desde una perspectiva mundial, entrenar y formar individuos capaces de asumir con éxito los más altos cargos gerenciales a nivel latinoamericano.

INCAE fue fundada en 1964 por iniciativa de la comunidad empresarial y los gobiernos de Centroamérica trascendiendo en el tiempo por su identidad latinoamericana y su compromiso con la excelencia y el liderazgo en el mundo de los negocios.

Desde entonces y hasta la fecha, cuenta con la asesoría de la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard. La experiencia de haber llevado a cabo 53 programas de MBA tiempo completo y 25 programas de MBA ejecutivo (MAEX) en 9 países de Latinoamérica, confirman el compromiso de INCAE con la región.

El programa de capacitación ejecutiva de INCAE es catalogado como uno de los más grandes del mundo, presentando a las empresas las herramientas más recientes para el mundo de los negocios.

Más del 90% de la facultad de INCAE cuenta con estudios doctorales provenientes de las mejores escuelas de negocios del mundo y todos se dedican exclusivamente al instituto y a las necesidades de sus estudiantes.

INCAE Business School

www.incae.edu



Metodología de Enseñanza

En este programa se utilizará como principal metodología de enseñanza el método de casos. El método de casos, desarrollado por la Universidad de Harvard y utilizado como principal metodología de enseñanza por INCAE Business School, le permite a los participantes razonar sobre un problema determinado, analizarlo y tomar la decisión más acertada con base en situaciones específicas extraídas del mundo real. Su finalidad es agudizar y agilizar la capacidad para la toma de decisiones óptimas en un entorno cambiante.

Para tal efecto de la base de casos que INCAE Business School ha desarrollado y está

desarrollando sobre el sector de instituciones microfinancieras en América Latina, con el apoyo del “Microfinance Management Institute” (Convenio MFMI-CGAP/INCAE-CLACDS) y el Centro de Investigaciones de INCAE, se escogerán los casos más apropiados sobre mejores prácticas, retos, problemas, etc., para ser incluidos en el programa.

Además del método de casos, se utilizarán otras metodologías de enseñanza-aprendizaje: conferencias magistrales, ejercicios, simulaciones, juegos gerenciales, etc.

Contenido Académico

I. Áreas Funcionales: Conceptos, Técnicas y Herramientas Gerenciales de Actualidad

1. Pensamiento Crítico y Toma de Decisiones Gerenciales
2. Interpretación Moderna de Estados Financieros
3. Fraude: Detección, Prevención y Reacción
4. Valuación de Empresas, Fusiones y Adquisiciones
5. Liderazgo, Asertividad y Alineamiento
6. Administración del Crecimiento
7. Gerencia de Operaciones Enfocada en la Eficiencia y los Costos de Transacción
8. Planeamiento Estratégico de Mercadeo
9. Mercadeo Enfocado en la Base de la Pirámide
10. Control Gerencial y Sistemas de Información
11. Juntas Directivas y Gobernabilidad
12. Negociación
13. Responsabilidad Social Corporativa
14. Data Mining
15. Crisis Financiera Internacional

II. Análisis de la Industria de las Microfinanzas

1. Análisis de la Industria
2. Análisis Económico
3. Análisis Político
4. Supervisión Basada en Riesgos

III. Estrategia de IMFs.

1. Diseño
2. Implementación

IV. Gerencia de Instituciones Microfinancieras

En este módulo se discutirán los temas de mayor relevancia y actualidad en estrategia y gerencia de instituciones microfinancieras. En el mismo se discutirán y analizarán los casos de instituciones microfinancieras exitosas en América Latina, incluyendo entre otros el caso de ONGs, instituciones financieras reguladas, cajas municipales, cajas rurales de ahorro y crédito, Edpymes, bancos, “upgraders”, “downscalers”, etc. En cada sesión se hará especial énfasis en los factores clave de éxito asociados con cada institución.

Excelencia Académica: Facultad

El programa será impartido por especialistas provenientes de INCAE y otras universidades especializadas en microfinanzas. Entre los profesores que participarán en este programa se encuentran los siguientes:

Luis Noel Alfaro Gramajo - Director Académico

Ph.D. The Ohio State University - M.S., The Ohio State University - M.A.E.
INCAE

Obtuvo su doctorado (Ph.D.) en The Ohio State University, Columbus, Ohio, U.S.A., en donde se especializó en las áreas de Finanzas para el Desarrollo, Análisis Institucional, y Desarrollo Económico y Social. En dicha universidad también obtuvo una Maestría en Ciencias en Economía Agrícola, con especialización en Mercados Financieros Rurales.

Previamente, estudió en INCAE en donde obtuvo los títulos de Máster en Administración de Empresas (MAE), con concentración en Agroindustria y Desarrollo Rural, y de Postgrado en Administración Funcional (PAF), con concentración en Administración de Inversiones (Graduado con Distinción).

Ha sido consultor internacional de más de cien empresas del continente americano: BAYER CORPORATION (U.S.A.); El Grupo GIGANTE (México); CARRIER CORPORATION (México); Pfizer (México); La Fragua y el Banco Granay & Townson (Guatemala); el Grupo TACA (El Salvador); El Grupo ALCON (Honduras); la Corporación de Supermercados Unidos (Costa Rica); el Grupo Pellas (Nicaragua); el Grupo Noboa (Ecuador); la Bolsa de Valores (Perú); y el Hotel Radisson (Bolivia) en la solución de problemas de carácter estratégico y gerencial a través de trabajos de aplicación práctica elaborados con su dirección y supervisión por graduandos del programa de Maestría en Administración de Empresas (MAE Modalidad Continua) de INCAE.

Arnoldo Camacho

Ph.D. The Ohio State University - M.A., The Ohio State University

Ha sido consultor desde 1986 en las áreas de Moneda, Banca, Supervisión Bancaria, Análisis Macroeconómico, Manejo de Políticas Económicas y Financiamiento Agropecuario para el BID, IICA, CEPAL, Arizona State University, The Ohio State University, DAI Inc., CEPAL/Chile, y USAID/varios países, habiendo asesorado tanto al sector público como privado en Centro América, Belize, República Dominicana, Ecuador, Perú, Bolivia, Paraguay, Argentina, Chile y Madagascar.

Guillermo Selva - Decano Asociado del INCAE

Ph.D. (cand) University of North Carolina (Chapel Hill) - M.Sc. Ing. Industrial
University of Southern Carolina - Ing. Electricista, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México

Ha prestado servicios de consultoría a empresas fabriles y de servicio de la región centroamericana, México, República Dominicana y Ecuador, así como organizaciones latinoamericanas en proyectos relacionados con el sector de la energía eléctrica.

Recientemente ha asesorado a varias empresas en la región centroamericana en planificación estratégica y en procesos de cambio a través de la implementación de iniciativas de mejoramiento continuo de calidad total, servicio al cliente y reingeniería de procesos.

Dale W Adams

Ph.D. University of Michigan - M.S., University of Michigan -
Profesor Emerito The Ohio State University - Profesor Invitado
INCAE Business School

Diseñó e impartió el curso de Banca Mundial del Economic Institute de la University of Colorado por ocho años. Además diseñó y gestionó seminarios en todo el mundo sobre finanzas rurales, informales y de PYME, desarrollo económico y metodología de la investigación durante 29 años.

Consultoría Representativa

- 2004 IDRC Canadá, consultoría en regulación y supervisión de cooperativas financieras.
- 2004 INCAE Costa Rica, consultoría en reforma de un banco estatal.
- 2005 Banco Mundial, consultoría en programas de garantía de préstamos para PYME en China.
- 2006 Banco Mundial, consultoría en programas de garantía de préstamos para PYME en Asia.
- 2007 Banrural Guatemala.
- 2008 INCAE, Seminario de microfinanzas en Ecuador.

Carlos Quintanilla

Ph.D. University of Michigan - M.S. University of Michigan - M.E. University of Michigan

Sus áreas de especialización son: Macroeconomía, Comercio Internacional, Econometría y Estadística. El profesor Quintanilla ha sido Instructor en la Universidad de Michigan en las siguientes materias: Macroeconomía y Microeconomía.

Germán Retana

Ph.D. University of Southern California - M.P.P., University of Southern California - M.A.E., INCAE.

Ha sido consultor privado para diversas empresas privadas, gabinetes de gobierno, y organismos internacionales.

Ha promovido la práctica de los conceptos de liderazgo, valores y trabajo en equipo en el deporte de alto rendimiento y la identificación de factores de éxito de un equipo deportivo aplicables en la vida de las empresas, especialmente en el funcionamiento de los niveles gerenciales.

Roberto Mendoza

M.A.E. INCAE - C.P.A. Centro de Estudios Superiores, Nicaragua

Ha sido profesor de Control Gerencial y Gerencia de Costos, en los programas de Maestría y Programas Ejecutivos de INCAE. Además de su experiencia práctica y académica, el profesor Mendoza ha prestado servicios de consultoría en numerosas empresas centroamericanas, tanto en la industria de manufactura como de servicios y ha sido miembro de la junta directiva en algunas de ellas.

Profesor visitante de la Universidad de Miami y conferencista en Florida International University. También ha sido expositor en el III Congreso de Contabilidad de España, Seminarios de AIC en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Bolivia y República Dominicana. Actualmente es miembro del Institute of Management Accounting (USA), American Accounting Association (USA), Association of Certified Fraud Examiners. El prof. Mendoza es autor de numerosos casos y notas de enseñanza. Ha publicado en la revista de INCAE y en Accounting Auditing & Taxation.

“Me ha permitido comprender el desarrollo de las microfinanzas, conocer experiencias en diversas coyunturas y países, así como las innovaciones adoptadas con gestión eficiente que permiten seguir desarrollando esta noble y ardua tarea de generación de confianza, desarrollo y auto sostenibilidad. Desde mi posición, ya sea en mi institución o la asociación gremial, mi memoria retorna al PADMIF V, a las experiencias, soluciones, recomendaciones, debates, análisis financiero, toma de decisiones, motivación y liderazgo, todo lo cual forma parte de mí y de las decisiones en las que participo”.

Carla Paola Pérez Garcés

Directora. CREDINKA (Empresa del Sistema Financiero perteneciente al GRUPO NCF). Perú. Directora. ASOMIF PERU (Asociación de Instituciones de Microfinanzas del Perú).

“Ante la incertidumbre acerca de cuál sería el impacto potencial que produciría la crisis financiera mundial en el crecimiento del sector de las microfinanzas y cómo reaccionar a este entorno; el PADMIF nos ofreció un sinnúmero de posibilidades para determinar los cambios necesarios en las políticas al interior de las IMF’s, con miras a garantizar la estabilidad financiera y la gestión de costos, frente a un panorama de menor liquidez y economías en decadencia”.

Teresa Eugenia Prada González

Presidenta Ejecutiva Fundación Mundial de la Mujer Bucaramanga (Colombia).

“El poder participar en PADMIF y compartir entre los participantes diversas experiencias han aportado a mi desarrollo profesional dentro del sector. He incorporado un modelo de análisis estratégico, útil y práctico, que impactará sin lugar a dudas en el proceso de toma de decisiones dentro de mi institución”

Fernando Salas Delgado

Director Ejecutivo – AMIGOSA (Bolivia).

“Obtuve un claro panorama actual y de la evolución de las MF en Latinoamérica. Las sesiones sobre liderazgo y el enriquecimiento personal... fuera de serie (excelente). Enriquecimiento por el alto nivel y pertinencia de las discusiones”.

Pablo Morales Duarte.

Gerente General. MIBANCO, Banco de Desarrollo. Venezuela.

“El programa a través de los casos utilizados, incentiva y promueve el análisis crítico de aspectos tanto financieros como operativos de las IMF’s. Permite también conocer las nuevas tendencias de la microfinanzas en América Latina y el mundo, y se adquieren conocimientos para comprender los aspectos organizacionales de las IMF’s desde el punto de vista del trabajo en equipo y capital humano, propiciando simultáneamente el intercambio de experiencias de las IMF’s participantes”

Roinel Vargas Blanco

Director Ejecutivo, Fundación para la Economía Popular (FUNDECO), Costa Rica.

“Fue una lluvia enriquecida de ideas y conceptos del negocio de las microfinanzas que me ayudaron a reafirmar mis conocimientos en el ramo, y a la vez aprender nuevos aspectos de las microfinanzas en Latinoamérica que puedo adaptar a las microfinanzas de mi país”.

Endir Mauricio López C.

Gerente General. Finanzas Populares Atemexpa. S.A. México.

“He fortalecido mi visión empresarial, tanto a nivel personal como a nivel institucional, en base a esto hay importantes cambios que deberé realizar de inmediato. Estos cambios serán apoyados por conocimientos conceptuales adquiridos en este curso”.

Gloria Ruiz G.

Directora Nacional. Pro Mujer. Nicaragua.

“En un poco tiempo este programa tiene un diseño completo, para ilustrar y enseñar sobre los temas básicos de las micro finanzas y otros aspectos generales necesarios. Ha sido de mucha importancia para mí como profesional y la aplicación en la divulgación que le daré dentro de mi compañía. Para nosotros como muchos otros lo más importante son nuestros clientes y conocer al detalle de ellos es de mucha importancia.”

Ernesto Rosas

Vicepresidente Ejecutivo y Comercial. Arango Software Internacional. Panamá.

“Beneficios obtengo muchos, me amplía y abre una necesidad de superarme y ser mejor persona y poder servir mejor a mis clientes. En lo profesional me llevo herramientas valiosísimas y sobre todo la convivencia y las nuevas relaciones que entrelazo con los demás participantes.”

Héctor López

Director General. Microfinanzas IDESUR. México.

“Ha sido una excelente oportunidad para perfeccionar mis conocimientos y competencias para conducir a mi institución y llevarla a lugares más expectantes en el mercado de las microfinanzas de mi país”.

Héctor Maradiaga Tapia

Gerente General. Fondo de Desarrollo Regional (FONDESURCO) Perú.



Lugar y Fechas

Este programa se realizará en Lima, Perú. Se impartirá en dos módulos de siete días de duración cada uno. La hora de Inicio de cada módulo será a las 14:00 horas. La hora de conclusión de cada módulo será a las 12:00 horas. La jornada diaria típica será de las 08:00 horas a las 18:00 horas.

Fechas:

Módulo 1: Del lunes 12 al lunes 19 de abril 2010.

Módulo 2: Del lunes 3 al lunes 10 de mayo 2010.

El esquema modular les permitirá a los participantes no ausentarse una gran cantidad de días de sus instituciones.

Admisión

Candidato:

- Ejecutivo con más de 3 años de experiencia gerencial relevante, en puestos de alto nivel en el sector de instituciones micro-financieras.
- Graduado Universitario (o experiencia de trabajo equivalente).
- Que cuente con el aval de la institución en que labora.

Debe llenar la solicitud de admisión en el Website www.incae.edu o solicitarla a la oficina de INCAE de su país. Una vez admitido, al momento de recibir la carta de aceptación, debe reservar su cupo. El cupo de este programa es limitado.

Fechas importantes 2010

- | | |
|---------------------|----------------------------------------------------------|
| Viernes 30 de Marzo | : Fecha límite para la inscripción y pago del Programa. |
| Lunes 12 de Abril | : Inicio del programa y sesión inaugural a las 14 horas. |
| Lunes 19 de Abril | : Clausura del primer módulo a las 12 horas. |
| Lunes 03 de Mayo | : Inicio del II Módulo a las 14 horas. |
| Lunes 10 de Mayo | : Clausura del programa a las 12 horas. |



Inversión:

US\$ 4,700.00 por participante. Incluye:

Impuestos, colegiatura, material didáctico, alimentación y certificado de participación.

Forma de pago:

- Se requiere un depósito mínimo de US\$1,500.00 o el pago total al momento de la reservación del cupo. Si quedara algún remanente este deberá ser pagado en el momento de la inscripción.
- Descuentos para grupos corporativos y por pronto pago.

Nota

- No habrá ningún tipo de devoluciones de depósito o pagos realizados si la persona deja de asistir. Tampoco habrá devolución de la inversión si el participante se retira después de iniciado el programa.
- Cupos limitados

Información adicional e inscripciones

INCAE PERU

peru@incae.edu

(511) 2228330 anexo 104.

Promoción "Programa de Alta Dirección de Instituciones Microfinancieras PADMIF 2009" Lima- Perú



www.incae.edu